

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das zweitägige offene Resilienztraining von mourlane management consultants

Anmeldung

Bitte melden Sie sich wie auf unserer Internetseite angegeben per Email an. Nennen Sie uns dabei bitte unbedingt den Namen des Teilnehmers und die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung zu. Es gelten die zum Buchungsdatum in unserer Broschüre oder auf der Internetseite angegebenen Preise. Die Teilnahmegebühren stellen wir in der Regel kurz nach Erhalt Ihrer Anmeldung mit zweiwöchigem Zahlungsziel in Rechnung. Die Rechnung muss in jedem Fall vor Start des Trainings beglichen worden sein.

Vertretung

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten. Beachten Sie dabei aber bitte, dass der nachnominierte Teilnehmer, je nach Kurzfristigkeit, evtl. nicht ausreichend Zeit haben wird, alle Vorbereitungsübungen durchzuführen. Der Teilnehmer kann dann trotzdem am Training teilnehmen und davon profitieren.

Stornierung

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich, Textform genügt, möglich. Bitte beachten Sie dabei folgende Stornobedingungen:

Bis 92 Tage vor Trainingsstart 100% der Teilnahmegebühr kostenfrei stornierbar
 91 - 29 Tage vor Trainingsstart 50% der Teilnahmegebühr kostenfrei stornierbar
 unter 29 Tagen vor Trainingsstart 0% der Teilnahmegebühr kostenfrei stornierbar

Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl bis spätestens 7 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) auch kurzfristiger abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch für von Ihnen gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets.

Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

Urheberrechte, Nutzung von Lehrmaterial, Vertrauliche Informationen & Datenschutz

Alle im Rahmen der Trainings verwendeten Materialien sind geistiges Eigentum des Auftragnehmers. Sie sind darüber hinaus durch strenge lizenzrechtliche Vereinbarungen mit dem lizenzgebenden Unternehmen adaptiv learning systems llp (USA) geschützt und über diese an die „Resilience Intellectual Property“ der University of Pennsylvania (USA) geknüpft.

Der Seminarteilnehmer erwirbt im Rahmen der Auftragsleistung weder das Eigentum noch sonstige Nutzungsrechte an den vertraulichen Informationen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die vertraulichen Informationen nicht in gleicher oder abgewandelter Form (z.B. selbst oder durch eigene Trainer) weiter zu verwenden oder diese an externe Personen und Institutionen weiter zu geben.

Sollte der Seminarteilnehmer gegen die vorgenannten Bestimmungen verstoßen, so erklärt er sich ohne Einrede der Vorausklage bereit, eine Vertragsstrafe in Höhe von € 10.000,00 an mourlane zu zahlen.

Darüber hinaus wird der tatsächlich entstandene Schaden berechnet. Bei der Berechnung eines Schadens werden insbesondere auch die entgangenen Beratertage berücksichtigt, welche bei der Durchführung durch mourlane angefallen wären; bei der Bewertung der Beratertage, sind die Teilnahmegebühren des offenen zweitägigen Resilienztrainings von mourlane management consultants zu berücksichtigen. Darüber hinaus stellt der Seminarteilnehmer mourlane management consultants für mögliche Folgeschäden und einer entsprechenden Schadensgeltendmachung durch den oben genannten Lizenzgeber gegenüber mourlane frei. Im Übrigen haftet der Seminarteilnehmer für alle Kosten, welche mourlane management consultants durch eine Verletzung der Lizenzbestimmungen durch den Seminarteilnehmer entstehen. Nach Berechnung des tatsächlich entstandenen Schadens, wird die oben genannte Vertragsstrafe, mit dem tatsächlichen Schadensbetrag verrechnet.

Personenbezogene Daten werden nur für vertraglich vereinbarte Zwecke genutzt. Die Seminarleiter von mourlane management consultants stehen unter gesetzlicher Schweigepflicht (§ 203 StGB) und werden entsprechend niemals persönliche

Informationen, die sie von oder über die Teilnehmer erhalten, an dritte Personen weitergeben.

Leistungsinhalte bei Veranstaltungen

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren bei Präsenzveranstaltungen beinhalten, soweit nicht anders angegeben:

- Vorbereitende Aufgaben
- Das Resilience-Factor-Inventory (RFI)
- Das zweitägige Resilienztraining nach dem Konzept der University of Penn (the "Resilience Intellectual Property", University of Pennsylvania, 1997).
- Das Buch "Resilienz" (Business Village) von Dr. Denis Mourlane
- Das Buch „Emotional Leading“ (Business Village) von Dr. Denis Mourlane
- Alle Trainingsunterlagen
- Mittagessen an beiden Trainingstagen
- Abendessen am Abend des ersten Trainingstags
- Kaffeepausen mit Snacks & Getränke (Wasser & Apfelsaft) während des Trainings

Hotelreservierungen

Für unsere Veranstaltungen haben wir ein begrenztes Zimmerkontingent bis einen Monat vor dem Veranstaltungstermin reserviert. Bitte buchen Sie direkt im Hotel unter Angabe des Begriffs „mourlane management consultants – resilienztraining“. Folgende Kosten werden, über den Seminarpreis hinaus, direkt durch die Seminarteilnehmer getragen:

- An- und Abreise
- Übernachtung (Das Frühstück ist in der Regel im Zimmerpreis enthalten)
- Alle Getränke außer Wasser während der Mittag- und Abendessen
- Alle weiteren Zusatzleistungen des Hotels (z.B. Parken, Wellness, W-Lan) sofern diese vom Hotel in Rechnung gestellt werden)

Drittanbieter

mourlane management consultants tritt im Rahmen der Darstellung von Leistungen von Drittanbietern (z.B. Seminarhotel) ausschließlich als Vermittler von Leistungen auf. Im Falle einer Buchung, kommen die Leistung betreffenden Verträge ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Drittanbieter/ Leistungserbringer zustande. Für die ausgewählten Leistungen können besondere Regelungen und Einschränkungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen des Drittanbieters) gelten. Die gesamte Vertragsabwicklung und die Abwicklung evtl. Leistungsstörungen erfolgen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter.



Haftung

Die Trainings werden sorgfältig nach dem derzeitigen aktuellen universitären Wissensstand durch akademisch ausgebildete, erfahrene Trainer vorbereitet und durchgeführt. In der Regel handelt es sich dabei um Diplom-Psychologen mit wirtschaftlicher und/oder psychotherapeutischer Zusatzausbildung. Für erteilten Rat sowie die Verwertung der in Ausbildung oder Trainings erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung. Weiterhin übernehmen wir keine Verantwortung für eventuelle Nachteile, die sich aufgrund fehlender Ausbildungsvoraussetzungen bei den Teilnehmern ergeben könnten. Die Teilnahme an den Veranstaltungen setzt eine normale körperliche und seelische Gesundheit und Belastbarkeit voraus.

Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Gießen.

Die Trainings werden angeboten durch

mourlane management consultants
Ferdinand-Happ-Straße 46-48
D-60314 Frankfurt am Main

Persönlich haftender Unternehmer ist: Dr. Denis Mourlane.

USt – IdNr: DE226911505

Rechtsstand 01.01.2024